



## Câmara Municipal de Icapuí

Rua Joca Galdino, 125 - Centro - CEP: 62810-000 - Icapuí/CE

CNPJ: 35.050.442/0001-27 - Tel: 88 3432-1230 - Site: [www.cmicapui.ce.gov.br](http://www.cmicapui.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 3          | 11.54%     |
| DENÚNCIAS                          | 4          | 15.38%     |
| DÚVIDAS                            | 2          | 7.69%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 3          | 11.54%     |
| SERVIÇOS                           | 1          | 3.85%      |
| SUGESTÕES                          | 2          | 7.69%      |
| URGÊNCIAS                          | 2          | 7.69%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| E-MAIL   | 1          | 3.85%      |
| FALE CONOSCO   | 15         | 57.69%     |
| PRESENCIAL   | 1          | 3.85%      |
| WEBSITE  | 9          | 34.62%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE ICAPUÍ                       | 16         | 61.54%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 7          | 26.92%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2023                        | 0          | 0.00%      |
| 2024                        | 10         | 38.46%     |
| 2025                        | 9          | 34.62%     |
| 2026                        | 3          | 11.54%     |
| 2027                        | 1          | 3.85%      |

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| MASCULINO  | 8          | 30,77%     |
| FEMININO   | 2          | 7,69%      |

Quantidade total de manifestações: 10





## Câmara Municipal de Icapuí

Rua Joca Galdino, 125 - Centro - CEP: 62810-000 - Icapuí/CE

CNPJ: 35.050.442/0001-27 - Tel: 88 3432-1230 - Site: [www.cmicapui.ce.gov.br](http://www.cmicapui.ce.gov.br)

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÇÃO                      | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.  | 1          | 3,85%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.        | 3          | 11,54%     |
| MESTRADO COMPLETO.            | 2          | 7,69%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.       | 2          | 7,69%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1          | 3,85%      |

Quantidade total de manifestações: 9

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO                   | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS   | 1          |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 4          |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 3          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 18         |

Quantidade total de manifestações: 26

