



Câmara Municipal de Icapuí

Rua Joca Galdino, 125 - Centro - CEP: 62810-000 - Icapuí\CE

CNPJ: 35.050.442/0001-27 - Tel: 88 3432-1230 - Site: www.cmicapui.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	11.54%
DENÚNCIAS	4	15.38%
DÚVIDAS	2	7.69%
RECLAMAÇÕES	3	11.54%
SERVIÇOS	1	3.85%
SUGESTÕES	2	7.69%
URGÊNCIAS	2	7.69%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	3.85%
FALE CONOSCO	15	57.69%
PRESENCIAL	1	3.85%
WEBSITE	9	34.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE ICAPUÍ	16	61.54%
NÃO INFORMADO	7	26.92%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2023	10	38.46%
2024	9	34.62%
2025	3	11.54%
2026	1	3.85%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	8	30,77%
FEMININO	2	7,69%

Quantidade total de manifestações: 10





Câmara Municipal de Icapuí

Rua Joca Galdino, 125 - Centro - CEP: 62810-000 - Icapuí\CE

CNPJ: 35.050.442/0001-27 - Tel: 88 3432-1230 - Site: www.cmicapui.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	3,85%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	11,54%
MESTRADO COMPLETO.	2	7,69%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	7,69%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	3,85%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	18

Quantidade total de manifestações: 26

